

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – APEROBOX

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Mangosteen Catering, dem Catering des Zürich Marriott Hotels (nachfolgend „Mangosteen Catering“), und dem Kunden. Sie gelten für sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aperobox-Angeboten.

1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Bestellung (per E-Mail oder schriftlich) sowie durch die Annahme durch Mangosteen Catering zustande. Auch Bestellungen, die über Online-Kanäle (Website - Online Shop) erfolgen, gelten als verbindlich, sobald sie vom Kunden übermittelt wurden.

2. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt ausschliesslich im Voraus per Online-Zahlung oder über einen bereitgestellten Zahlungslink. Die Bereitstellung der Bestellung zur Abholung oder Lieferung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Auf Anfrage per Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 20 Tagen möglich.

3. Bestellung, Änderungen und Stornierung

Bestellungen sind verbindlich.

- Änderungen oder Stornierungen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Abhol- oder Liefertermin kostenlos möglich.
- Bei späteren Änderungen oder Stornierungen werden 100% der vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.
- Änderungen oder Stornierungen sind erst gültig, wenn sie **von Mangosteen Catering schriftlich bestätigt wurden**.

Bitte beachten:

An Wochenenden sowie an Feiertagen ist unser Büro nicht durchgehend besetzt. Erfolgen Änderungs- oder Stornierungsanfragen in diesem Zeitraum, gelten diese erst zum nächsten Arbeitstag als eingegangen. Massgeblich für die Fristberechnung ist in diesem Fall der Zeitpunkt, an dem wir die Anfrage bearbeiten und bestätigen können.

Bei Nichtabholung oder Nichtannahme der Lieferung erfolgt ebenfalls eine Verrechnung von 100 %.

4. Abholung und Lieferung

Abholung

Die Abholung erfolgt über die Anlieferungsrampe des Zürich Marriott Hotels:
Wasserwerkstrasse
8006 Zürich

Die Anlieferung befindet sich an der Wasserwerkstrasse unter der gläsernen Passerelle, welche die beiden Gebäude verbindet. Bitte melden Sie sich bei Ankunft über das Telefon an den Wandboxen auf der linken Seite.

Lieferung

Bei Lieferung stellt der Kunde sicher, dass eine kontaktberechtigte Person die Bestellung zum vereinbarten Zeitpunkt entgegennimmt. Mit der Übergabe der Ware geht Nutzen und Risiko auf den Kunden über.

Verzögerungen infolge fehlender Angaben, verspäteter Annahme oder erschwertem Zugang können zusätzlich verrechnet werden.

5. Haftung

Mangosteen Catering haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die nachweislich durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Jegliche Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird ausgeschlossen.

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden oder Verluste, die im Zusammenhang mit der Nutzung der gelieferten Produkte oder des Materials entstehen.

6. Material und Gebinde

Sämtliches zur Verfügung gestelltes Material (z. B. Geschirr oder Gebinde) bleibt im Eigentum von Mangosteen Catering bzw. des Zürich Marriott Hotels.

Die gelieferten Holzboxen sind im Bestellpreis inbegriffen und müssen nicht zwingend retourniert werden.

Sofern Holzboxen jedoch freiwillig zurückgebracht werden, erhält der Kunde pro Box eine Gutschrift von CHF 5.00. Diese wird in Form eines Codes für die Online-Bestellplattform ausgestellt.

Ausnahme:

Gemietete Gegenstände wie Gläser oder spezielles Equipment müssen vollständig und unbeschädigt zurückgegeben werden.

Der Kunde verpflichtet sich das Material sorgfältig zu behandeln und mietweise erhaltenes Material vollständig zurückzugeben.

Fehlendes oder beschädigtes Material wird zum Wiederbeschaffungs- oder Reparaturpreis verrechnet.

7. Lebensmittelallergien und Kühlkette

Der Kunde ist verpflichtet, Mangosteen Catering rechtzeitig über allfällige Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren.

Mangosteen Catering kann nicht garantieren, dass Speisen vollständig frei von Spuren allergener Stoffe sind.

Mit der Übergabe der Produkte geht die Verantwortung für:

- Lagerung
- Kühlung
- sachgemässen Konsum

vollumfänglich auf den Kunden über. Mangosteen Catering übernimmt hierfür keine Haftung.

8. Datenschutz

Mangosteen Catering verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung sowie zur Pflege der Kundenbeziehung.

Weitere Informationen sind in der jeweils gültigen Datenschutzerklärung des Zürich Marriott Hotels ersichtlich.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich.

Mit der Bestellung anerkennt der Kunde diese AGB als integrierenden Bestandteil des Vertrags.